

Dans le but d'assurer la pérennité de notre entreprise et de résister au changement rapide de la conjoncture économique, nous avons pris la décision d'engager une démarche de progrès et nous demandons l'engagement total de tout le personnel.

Notre démarche intègre les valeurs suivantes :

- **Le respect des normes et de la réglementation en vigueur.**
- **La prise en compte des parties intéressées pertinentes**
- **La discipline,**
- **La rigueur et le perfectionnement,**
- **La propreté et l'amélioration continue de l'environnement du travail.**

Les orientations stratégiques de notre politique sont :

- **Satisfaire les clients et suivre les encaissements**
- **Maitriser et améliorer la production et le SAV**
 - ✓ Industrialisation du produit,
 - ✓ Système fort de traçabilité,
 - ✓ Système de contrôle et d'autocontrôle
- **Concevoir et développer des nouveaux produits**
- **Favoriser le développement du personnel et le respect de la sécurité**
 - ✓ Recrutement,
 - ✓ Formation,
 - ✓ Motivation
 - ✓ Communication.
- **Fournir et améliorer les infrastructures nécessaires**
- **Développer et consolider la relation avec nos partenaires**

Je m'engage à respecter les exigences de notre système interne, aussi à dégager les moyens nécessaires tant humains, matériels que financiers pour la mise en œuvre de notre politique et pour l'amélioration continue.

Conscient du rôle pertinent du personnel, je m'engage aussi à encadrer et encourager toute personne faisant partie de nos équipes.

Je délègue à **Mr A. MOUKRIM** la responsabilité de soutenir mon effort pour la mise en œuvre, le maintien et l'amélioration de notre système.

Notre politique qualité sera revue une fois par **an** et sera communiquée à tous les niveaux de l'entreprise.

Date : 08/08/2018

Visa DG- **Mr AZIZ AIT RADI**